

## **Medlemsvilkår for to-vejs kabelmodem-abonnement til private brugere.**

Følgende vilkår er pr. 1. april 2020 gældende for to-vejs kabelmodem-abonnement hos Ringsted antenneforening.

Herudover henvises i øvrigt til gældende vedtægter for antenneforeningen.

1. Generelle bestemmelser
2. Medlemsoplysninger
3. Ændring af medlemsoplysninger
4. Betaling
5. Installation af udstyr
6. Adgang til Internettet
7. Fejlafhjælpning
8. Opsigelse af kabelmodem-abonnement
9. Misligholdelse
10. Ansvar
11. Ændring af medlemsvilkår
12. Øvrige bestemmelser

### **1. Generelle bestemmelser**

For at tegne abonnement på kabelmodem kræves, at medlem er myndig og kan indgå betaling via PBS, kortbetaling eller mail opkrævning jfr. nedenfor under pkt. 4.

Kabelmodem-abonnementet er en tillægsydelse til medlemskabet af Ringsted antenneforening. Abonnementet er et personligt abonnement, som ikke kan overdrages til tredjemand.

Brug af kabelmodem forudsætter, at lejligheden/ejendommen er tilsluttet fællesantenneanlægget på de sædvanlige vilkår for medlemskab af Ringsted antenneforening. Såfremt medlem ikke er lejer eller ejer af lejligheden/ejendommen forudsættes samtykke og underskrift af den registrerede lejer/ejer af lejligheden/ejendommen forinden abonnement på kabelmodem kan indgås.

For fuldstændighedens skyld nævnes, at dette abonnement på kabelmodem forudsætter, at der ikke verserer tvistigheder (herunder økonomiske mellemværender) af nogen art i forhold til Ringsted antenneforening såvel i forhold til medlem og/eller lejer og/eller ejer.

Bestemmelserne i disse medlemsvilkår regulerer alene forholdet mellem medlemmet og Ringsted antenneforening vedr. abonnementet på kabelmodem.

### **2. Medlemsoplysninger**

De af medlemmet afgivne navne- og adresseoplysninger ved tilmelding anvendes ved sammenligning med Ringsted antenneforening medlemskartotek og registreres for fakturering for brug af kabelmodem-abonnementet med betalinger via PBS.

### **3. Ændring af medlemsoplysninger**

Sker der ændringer i de angivne medlemsoplysninger herunder bankforbindelse, skal disse snarest muligt meddeles Ringsted antenneforening.

### **4. Betaling**

Kabelmodem-abonnementet betales altid forud for 1 måned af gangen. Betalingen sker i henhold til

den til enhver tid gældende- og aftalte abonnementspris.

Fra Ringsted antenneforenings side er det et krav, at betaling sker via Pengeinstitutternes Betalings Service, via kortbetaling eller mailopkrævning og evt. fremsatte krav og betingelser fra PBS skal respekteres/efterkommes.

I undtagelsestilfælde med manuel opkrævning opkræves yderligere 25 kr. pr. måned pr. abonnement.

Ved for sen betaling og/eller ikke frigørende betaling er Ringsted antenneforening berettiget til at opkræve rykkergebyr og morarenter samt omgående at afbryde kabelmodem-abonnementet

### **5. Installation af udstyr**

Til kabelmodem-abonnementet hører et kabelmodem, der udleveres af Ringsted antenneforening sammen med en installationsvejledning samt et støjfilter, der skal monteres af antenneforeningens servicetekniker.

Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af Ringsted antenneforening er godkendt i overensstemmelse med gældende regler.

Ringsted antenneforening har ejendomsretten til kabelmodem og støjfilter. Efter udløbet af et kabelmodem-abonnement skal udstyret returneres til Ringsted antenneforening i samme stand, som det var ved leveringen til medlemmet. Medlemmet er forpligtet til at tegne fuld- og nyværdiforsikring for udstyret. Samlet værdi pr. abonnement kr. 1000,- incl. moms.

Medlemmet hæfter for det installerede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Det

installerede udstyr må ikke fjernes fra den adresse, hvor det oprindeligt er installeret.

Medlemmet skal følge udleverede/udtalte anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

### **6. Adgang til Internettet**

Kabelmodem-abonnementet giver adgang til Internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af Internettets natur kan Ringsted antenneforening dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed altid vil kunne opnås.

Antenneforeningen forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i antenneforeningens netværk.

Videresalg af kapacitet, herunder hosting af virksomheder er ikke tilladt.

### **7. Afhjælpning af fejl**

Konkrete fejl eller -driftsforstyrrelser skal anmeldes til Ringsted antenneforening på et vagttelefonnummer (se nedenfor) med konkret fejl/fejlbeskrivelse. Fejlafhjælpning vil blive påbegyndt inden for normal arbejdstid uden ubegrundet ophold. Fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved medlemmets eget udstyr eller til medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutningen, forbeholder Ringsted antenneforening sig ret til at viderefakturere fra foreningens servicetekniker.

I forbindelse med afhjælpning af fejl forpligter medlemmet sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på medlemmets adresse. Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af Ringsted antenneforening. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationen på medlemmets adresse forbeholder Ringsted antenneforening sig retten til ikke at udføre yderligere fejlafhjælpning.

Ringsted antenneforening påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Ringsted antenneforening, eller at medlemmet har foretaget indgreb i installationen. Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med kabelmodem kan fås på Ringsted antenneforenings support- og vagttelefon **57675730** hverdage i tidsrummet kl. 16.00 til 21.00 samt lørdag og søndag kl. 11.00 til 21.00

## **8. Opsigelse af kabelmodem-abonnement**

Et kabelmodem-abonnement er en løbende ydelse, der først ophører ved en af parternes opsigelse.

Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med 1 måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned. Regulering af priser og ydelser kan fra antenneforeningens side ændres med 1 måneds skriftlig varsel.

Et kabelmodem-abonnement kan dog tidligst opsiges eller nedgraderes af medlemmet til udløb 6 måneders varighed fra oprettelsestidspunktet.

Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende, som tilkommer Ringsted antenneforening, ligesom medlemmet er forpligtet til tilbagelevere kabelmodem og støjfilter jfr. pkt. 5.

Ønsker Ringsted antenneforening at opsiges abonnementet henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnementstyper og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Opsigelse kan ske såvel skriftligt til Ringsted antenneforening som elektronisk via e-mail til: [post@ringsted-antenneforening.dk](mailto:post@ringsted-antenneforening.dk)

Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør Ringsted antenneforening evt. mellemværende og fremsender en opgørelse, såfremt denne overstiger 25 kr.

## **9. Misligholdelse**

Uanset bestemmelsen i punkt 8 er Ringsted antenneforening i tilfælde af medlemmets væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til den indgåede abonnementsaftale berettiget til at lukke abonnementet uden varsel, idet der dog snarest skal gives meddelelse om lukningen og grunden hertil.

En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

Ikke rettidig betaling af forfaldne ydelser efter fremsendelse af rykkerbrev.

Anvendelse af abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet

eller udøvelse af kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.

Medvirken til spild eller misbrug af de i forbindelse med Nettet tilstedeværende ressourcer. Forstyrrelse af Nettetets funktion.

Overtrædelse af den til enhver tid gældende netetik, f.eks. afsløring af andre menneskers private forhold eller udvisning af en adfærd, der generer andre brugere af Internettet.

Gentagne overtrædelser af nærværende vilkår.

Midlertidig lukning af et abonnement som følge af nærværende bestemmelse medfører ikke afslag i

abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Ringsted antenneforening er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

## **10. Ansvar**

Medlemmets brug af et kabelmodem-abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar.

Ringsted antenneforening påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som medlemmet modtager eller afgiver via Internet, hvorfor Ringsted antenneforening heller ikke kan drages til ansvar for tab - hverken direkte eller indirekte – immaterielle krænkelser eller andre forhold, opstået som følge af brug af information fundet på Internettet.

Ringsted antenneforening kan ej heller drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet. Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos Ringsted antenneforening eller force majeure, herunder strejke og lockout.

Ringsted antenneforening påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med medlemmets brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser.

Ringsted antenneforening påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer.

Medlemmet er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internet.

#### **11. Ændring af medlemsvilkår**

Ringsted antenneforening forbeholder sig ret til at ændre nærværende medlemsvilkår, tekniske specifikationer og de funktioner, som tilslutningen giver medlemmet mulighed for at anvende. Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel, bortset fra ændringer, der skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer kan til enhver tid meddeles kunden på Ringsted antenneforenings hjemmeside.

#### **12. Øvrige bestemmelser**

Enhver tvist mellem parterne skal indbringes for byretten på det sted, hvor antenneanlægget er beliggende. Såfremt der efter aftalens indgåelse måtte blive oprettet forbrugerklagenævn dækkende de af aftalen omfattede ydelser, kan tvister forelægges til afgørelse for et sådant nævn.

Ringsted antenneforening kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

Ringsted antenneforening, d. 1. april 2020