

# TV-forening benægter: Regninger og rykkere blev sendt ud

**GENMÆLE:** Ringsted Antenneforening og formand Robert Vingaa svarer tilbage på medlemmers seneste beskyldninger om fiduser med regninger og rykkere.

Af Nikolaj Kennov Rasmussen

**RINGSTED:** Ringsted Antenneforenings formand Robert Vingaa kan i dag over for DAGBLADET fremvise, at regning og eventuelle rykkere blev sendt ud til de foreningsmedlemmer, der på det seneste har hævdet, at opkrævningerne ikke kom, før de blev videredigeret til inkassobureauet Danske Inkasso.

- Alle sager om inkasso drejer sig grundlæggende om manglende betalinger fra medlemmer, der har modtaget en ydelse, de ikke vil betale for, siger Robert Vingaa, der altså kan tilbagevise påstanden om, at regninger og rykkere ikke skulle være blevet sendt ud på mail eller anden vis, inden Danske Inkasso blev inddraget for at få betalingerne hjem.

Robert Vingaa afliver dermed den rygtebørs, som den sidste uge har floreret om Ringsted Antenneforening som »en svindelforening«, der igennem rykkergebyrer får ekstra penge i kassen inden jul.

- De medlemmer, vi har, skal ikke føle sig usikre på, hvorvidt de vil modtage uretmæssige regninger og rykkere fremover, fastslår formanden, der som han siger, er »drevet for og af 5460 medlemmer« som en forening, ikke en virksomhed.

- I det her tilfælde må man sige, at de få ødelægger det for flertallet, siger Robert Vingaa og tilføjer:

- Vi har intet at skjule, og det er også derfor, jeg retter henvendelse til DAGBLA-



Formand Robert Vingaa svarer tilbage på den seneste kritik af Ringsted Antenneforening.

Foto: Nikolaj Kennov Rasmussen

DET i dag. Simpelthen for at vise at vi har vores på det rene, siger formanden.

## 124 betalte ikke

Kontingentet til foreningen koster 65 kroner om måneden sammen med en copyright-aftale og den tv-pakke, medlemmerne nu ønsker eller selv sammensætter jævnfør udbyderen Yousee's pakkepriser.

Der var 124 medlemmer, som ikke havde betalt denne regning for årets sidste kvartal. Ud af dem var der 14 medlemmer, der reagerede på rykkeren og betalte den med et gebyr på 100 kroner. Der blev udsendt 28. oktober. De resterende medlemmer blev overdraget til Danske Inkasso.

Ud af de 110 udgør omtrent 60 medlemmer efter sigende nogle af dem, der tidligere har modtaget inkassovarsler som følge af manglende betalinger. Hvor de fleste blot har glemt regningen en enkelt gang, har andre undladt at betale alle de 10 gange, antenneforeningen kvartalsmæssigt har afregnet.

- Medlemmerne klandrer os for ikke at have sendt regninger og rykkere, men det er jo også medlemmets eget ansvar at eftertjekke, om de har betalt. De kan til hver en tid bruge selvbetjeningsløsningen og så ligger ikke bare regningen der, men også kontoudtog og rykkere, siger Robert Vingaa, der også fremhæver kortbetaling som en betalingsmulighed.

Omkring 20 medlemmer har trods inkassovarslet endnu ikke betalt for indeværende kvartal.

- Lige nu har vi desværre medlemmer, der hævder, at de hverken har modtaget regninger og rykkere for en ydelse, de har modtaget i snart tre måneder. Der må jeg bare sige til dem; der er masser af muligheder for at betale, endda til tiden, siger formanden.

## Betalingsmulighederne

Når Ringsted Antenneforening ikke kan afkræve betaling gennem bankens betalingservice (PBS), forsøger foreningen ad andre veje, ifølge Robert Vingaa:

Det vil sige først igennem

den oplyste e-mail, og hvis det heller ikke lykkes, sender man opkrævningerne ud med almindelig brevpost.

Alle opkrævninger sker igennem medlemsregistreringssystemet Panter eller kortbetalingsservicen Nets, men:

- Vi har en gruppe af betalere, der hævder, at de hverken har modtaget opkrævninger over PBS, mail eller post, men jeg kan dokumentere det hele, siger Robert Vingaa og tilføjer med henvisning til den sidste løsning, antenneforeningen altid tager i brug:

- Det eneste jeg desværre ikke kan dokumentere, er poststemplet. For vi går selvfølgelig ikke ud og tjekker, om brevet nu er landet i postkassen.

Ifølge formanden tilhører kritiker-koret gruppen af kunder, der har opsagt betalingsaftalen enten før eller efter, betalingen er gennemført. Hvis man gør sidstnævnte, har man i princippet kvittering for en betaling, der er gennemført på papiret, men hvor pengene

er ført tilbage.

- Så er man i princippet gratis medlem, men jeg skal ikke kunne sige, om vi skulle have formidlet det bedre, siger Robert Vingaa, der begræder den drejning, debatten har taget på Facebook.

Her er foreningen blevet kaldt alt lige fra »svinsk svindelvirksomhed« til »lor-teforening«.

Robert Vingaa efterlyser saglighed og soberhed i såvel indhold som tone i debatten på det sociale medie.

- Det her er en sag, der allerede er blevet afgjort af folkestolene på Facebook, men der må jeg bare sige, at vi ikke er ude på at snyde nogen som helst. Der er skabt en stemning, vi ikke kan håndtere, fordi vi simpelthen ikke har ressourcerne til det, siger Robert Vingaa og omtaler den gruppe af medlemmer, som pønser på at politianmelde antenneforeningen for løbsagtig omgang med opkrævningerne.

- Hvis man fortsat vil støvne os, vil jeg bare sige, vi tager gerne en retssag, for vi har intet at skjule. Rets-sager afgøres som bekendt

## FAKTA

- 12. september 2019: 4. kvartals opkrævninger sendt ud til 5460 medlemmer.
- 1. oktober: Forfaldsdato for opkrævninger.
- 28. oktober: 124 rykkere sendt pr. almindelig brevpost via kørsel med NETS.
- 18. november: 110 medlemssager sendes til Danske Inkasso med et samlet udestående på 150.000 kr.
- 1. december: 23 udestående inkassosager.
- 5. december: Tv-signal lukkes for 23 medlemmer, der endnu ikke har betalt.
- 9. december: Opkrævninger for 1. kvartal 2020 udsendes.
- 1. januar 2020: Forfaldsdato for 1. kvartal 2020.

Kilde: Ringsted Antenneforening

ved domstolene i Danmark og ikke på Facebook, siger formanden.

## Selvfolgelig lukker vi

Antenneforeningen er også blevet skudt i skoene, at tv-signalet pludselig lukkede ned.

- Hvis du nu gik op i en tøjbutik og spurgte, om du kunne prøve et par jeans, og du gik med dem i flere måneder uden at betale for dem, ville det være retfærdigt? Når vi til sidst vælger at lukke signalet, er det jo som en naturlig konsekvens af en betaling, der aldrig er faldet, siger Robert Vingaa og tilføjer:

- Selvfølgelig lukker vi signalet, for det kan da ikke være rigtigt, at vores resterende 5500 medlemmer skal betale for den ene procent, der aldrig betaler.