

## **Velkommen til Ringsted Antenneforenings Generalforsamling**

Først vil jeg bede alle om at tjekke deres mobiltelefoner, for at disse er på lydløs.

### **Bestyrelsens beretning for 2018:**

Dette er bestyrelsens beretning om hvad der er sket siden sidste generalforsamling i april 2018.

#### **Bestyrelsen:**

Ved konstituering af den nye 5 personers bestyrelse efter sidste generalforsamling, valgte Niels Holm Jensen ikke at stille op som kasserer da hans tid ikke tillod dette.

De andre medlemmer af bestyrelsen mente ikke at de kunne varetage posten som kasserer.

Bente Knudsen valgte i den forbindelse at forlade bestyrelsen for at Bo Grieger, der var suppleant, kunne indgå i bestyrelsen som kasserer.

Jørgen Obert Frederiksen trådte ind i foreningen efter sidste generalforsamling og varetog posten som næstformand med ansvaret for projekter.

Grundet tidspres i forbindelse med nyligt jobskifte meddelte Jørgen bestyrelsen, at han trak sig i starten af april måned 2019.

Suppleant Leo Hjort er derfor trådt ind i bestyrelsen.

Efter sidste års reduktion af bestyrelsen fra 7 til nuværende 5 medlemmer, betyder det i år at 4 ud af 5 bestyrelsesmedlemmer er på valg.

## **Kontoret:**

Medlemskartotek og bogføring blev hjemtaget med virkning fra januar 2018 som vi orienterede om på sidste års generalforsamling, hvilket betyder at kontoret servicerer henvendelser og spørgsmål om status, betalinger og rykkere.

For at sikre den billigste indbetalingsløsning fra medlemmer, tilbyder Ringsted antenneforeningen kortbetaling til 0 DKK, billigere bliver det ikke!

Ringsted Antenneforening lancerede **Selvbetjeningen portalen** i efteråret 2018. Portalen tillader alle medlemmer direkte at ændre pakker, se kontoudtog, tilmelde kortbetaling og opdatere deres stamdata.

På vores hjemmeside er der et link til selvbetjeningsportalen. På jeres fakturaer kan i se jeres medlemsnummer samt adgangskode til selvbetjeningsportalen.

Medlemmer som i dag betaler via betalingservice skal henvende sig til foreningens kontor for at få oplyst deres adgangskoder.

Henvendelserne til kontoret er blevet flere da de fleste boligselskaber nu lader Ringsted antenneforening administrere deres lejere antennemæssigt.

Ringsted Antenneforening investerede i januar 2019 i et nyt telefonanlæg. Det nye anlæg sikre, at vi ikke mister henvendelser fra medlemmer.

## **Dansk Kabel TV - Mindre støjproblemer og højere datahastigheder:**

Sidste år i april var det store 11 millioners ombygningsprojekt "det passive net" næsten færdigt, kun dele af midtbyen manglede på det tidspunkt. Projektet skulle netop resultere i mindre støjproblemer for TV og datasignaler.

Dansk Kabel Tv færdigmeldte projektet, og der blev afholdt 2 afleveringsforretninger, som Ringsted Antenneforening ikke godkendte. Støjproblemerne blev ikke mindre i nettet, og slutteligt betalte Ringsted antenneforening et 3 parts firma for "spot tjeks".

Det viste sig, at ca. 20% af nettet ikke var opgraderet som det skulle være, samt en lang række forstærkere manglede at blive skiftet i forhold til kontrakten.

I denne forbindelse valgte Ringsted antenneforening at sige farvel til vores konsulent gennem mere end 25 år fra Dansk Kabel Tv.

I dialog med Dansk Kabel TV's regionschef blev alle fejl udbedret fra april til slut august 2018. Anlægget blev igen tjekket af et tredje parts firma og afleveringsforretningen med Dansk Kabel TV blev afsluttet i september. Småfejl der er observeret løbende herefter, er blevet udbedret af Dansk Kabel TV uden beregning.

### **Kommunens gravearbejder i forbindelse med fjernvarme og regn / spildevand separering**

Gentagende gange er vi alle blevet generet af overgravninger af kabler og fibre, der lægger større eller mindre dele af foreningen ned.

Kommunens gravearbejder i forbindelse med regn- og spildevands separering, betyder også gravearbejder på privat grund i forbindelse med afsætning af brønde, hvor mange ligeledes har fået beskadiget deres kabler.

Graveskader betales af skadevolder, **hvis** vi kan finde frem til disse, hvorfor det er vigtigt, at i som medlemmer ringer eller meddeler vores kontor så snart i opdager, at der ikke er noget signal, og har navnet på de involverede gravefirmaer.

På privat grund er det jer selv som medlem, som skal tage fat i skadevolder og jeres eget forsikringselskab, for den økonomiske udredning.

Hvor kommunen ændrer på vejens forløb eller ændre vejkassen, bliver antenneforeningen pålagt en udgift i forbindelse med flytning af kabler. Ringsted Antenneforening har afholdt møder med Ringsted Kommune for at få et overblik over størrelsen af disse ændringer, som påfører foreningen, forøgede udgifter.

Ringsted kommune kan desværre ikke give foreningen et indblik i disse ændringer da de pt. ikke er endeligt godkendt.

## YouSee

Samarbejdet med YouSee har næsten været **ikke** eksisterende siden YouSee valgte at fyre vores konsulent i slutningen af 2017.

Ringsted Antenneforening har gennem de sidste 5 år konstant hvert kvartal meddelt YouSee hvor mange medlemmer vi har på de forskellige pakker for afregning af signalleverancen.

Gennem årene har YouSee's eget medlemskartotek aldrig passeret med foreningens medlemskartotek hvilket resulterer i at YouSee's opkrævninger for signalleverancen har været for høje.

Gennem årene har Ringsted Antenneforening gentagende gange forsøgt dialog med YouSee.

Ringsted Antenneforening har tilbageholdt 1,63 million DKK over den sidste 2-årige periode. Beløbet er udgiftsført i regnskabet, men ikke afsat på en fysisk bankbog.

I starten af 2018 opsagde Ringsted Antenneforening vores kontrakt med YouSee, og benyttede klausulen vi fik tilføjet i den oprindelige kontrakt, så vi kunne udtræde af kontrakten 1 år tidligere mod tilbagebetaling af 520 tusinde DKK.

Dette beløb er ligeledes udgiftsført i regnskabet og kontrakten er opsagt pr. d. 31. marts 2020.

Ringsted antenneforening bad i starten af februar YouSee om separate tilbud på TV og internet leverancer. Vi har endnu ikke modtaget disse tilbud men er i dialog med YouSee, som i april har meddelt, at de nu vil tilrette deres medlemskartotek til vores.

## **Økonomi og programpakker:**

Kontingentet til Ringsted antenneforening er på 780,- DKK årligt.

Igen i år har bestyrelsen lagt vægt på at kontingent til Ringsted antenneforening, er uændret for 2019.

Stigningen i programpakkerne for 2019 sker som følge af stigninger for de enkelte pakker til YouSee samt Copydan og Koda.

For 2019 er de årlige stigningerne i pakkerne som følger:

Fuldpakken	288 DKK	+4,8%	2018 stigning	+4,0%
Mellempakken	363 DKK	+7,8%	2018 stigning	+2,1%
Grundpakken	66 DKK	+2,9%	2018 stigning	+5,6%

Årets resultat er et underskud på -149 tusinde DKK, som er i overensstemmelse med budgettet.

Årets underskud skyldes blandt andet forskellige ”hensættelser”, som fremgår af regnskabet.

Underskuddet er dækket af egenkapitalen.

## **TV pakker:**

Ringsted antenneforening administrerer 3 forskellige Tv-pakker, som medlemmerne selv kan vælge imellem (grund, mellem og fuldpakke).

Medlemmerne har derudover mulighed for via YouSee at vælge to pakker med ”bland selv” – en bland selv mellempakke eller en bland selv fuldpakke.

## Medlemsstatistik:

Primo 2018 havde Ringsted Antenneforening 5568 medlemmer og primo 2019 var tallet 5426 medlemmer, hvilket er en nedgang på -2,6%, der er lidt bedre end de sidste 2 års nedgang på -3,2%

Antallet af medlemmer fordeler sig således:

2019	2018	Diff.	%	
3014	3256	-242	-7,4	Fuldpakken
782	776	6	0,8	Mellempakken
1501	1449	52	3,6	Grundpakken
49	15	34	226,6	Bland selv fuldpakken
80	72	8	11,1	Bland selv mellempakken
5426	5568	142	-2,6	Total

Tendensen er, at medlemmer med fuldpakken helt melder sig ud af foreningen, da de finder en billigere internetløsning end YouSee kan tilbyde foreningens medlemmer.

Bland selv pakkerne er blevet mere populære selvom flertallet af medlemmer har de traditionelle tv-pakker.

Ringsted Antenneforening har kørt en kampagne med husomdelte foldere fra midt marts og indtil generalforsamlingen med gratis tilslutning og pakkeskift til halv pris.

Sideløbende med kampagnen har Ringsted Antenneforening udført et anlægstjek. Samtlige skabe, filtre, låsemøtrikker og opmærkninger er blevet tjekket.

De steder hvor kunder har haft **internet uden TV-pakke** er blevet afkoblet, da denne mulighed ikke er tilstede i dag med den gældende kontrakt med YouSee.

Kampagnen viser til dato positive resultater med 56 nye medlemmer

## **Fremtiden:**

YouSee har meddelt, at deres firmaet nu er delt i endnu to enheder. Den ene enhed er som vi kender den i dag og som tager sig af programsalg til foreninger.

Den anden enhed står for nedgravning og fiberudrulning i hele landet.

Fordelen ved en forening er at vi sammen kan forhandle bedre priser til alles fordel. Igen i år er kontingentet holdt på sammen niveau til foreningen, hvilket ikke er gratis. Med opsigelsen af kontrakten med YouSee, starter bestyrelsen på at indhente tilbud fra de forskellige aktører på markedet.

For at holde alle muligheder åbne indhentes tilbud på TV-leverance og internetleverancer, hver for sig.

Bestyrelsen arbejder ligeledes videre med muligheden for drift af eget internet uagtet TV-leverancen som meddelt på sidste års generalforsamling.

Ved en kombination af disse muligheder vil bestyrelsen sikre de bedste priser til vores medlemmer kombineret med en fremtidssikker løsning.

Ringsted Antenneforening vil ligeledes snart introducere en nyere mere brugervenlig hjemmeside, da den nuværende hjemmeside er drevet af YouSee og bortfalder med ophør af kontrakten.

Tak for Deres opmærksomhed.

Bestyrelsen  
Ringsted Antenneforening